	Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.	Código:	SGSI-ACAX-01
		Edición:	1
	Aviso de privacidad	Clasificación:	Interna
		Fecha emisión:	17/03/17
		Página:	1 - 6

AVISO DE PRIVACIDAD TELEINFORMATICA EN SERVICIOS AVANZADOS SA DE CV.

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, Teleinformatica en Servicios Avanzados, S.A. de C.V. (en adelante el “Teleinformatica”), señalan como Responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales (en adelante el “Tratamiento”) a Teleinformatica en Servicios Avanzados, S.A. de C.V., (en lo sucesivo “Teleinformatica”), con domicilio en Vía Gustavo Baz 309, oficina 301 y 302, Torre E, Colonia Industrial la loma, C.P. 54060, Tlalnepantla de Baz, Estado de México.

INFORMACIÓN A RECABAR.

Le informamos que Teleinformatica obtendrá sus datos personales a través de las siguientes formas:

1. Personalmente: Cuando usted acude a nuestras oficinas de Teleinformatica y cuándo nuestros ejecutivos acuden a su domicilio o instalaciones, con motivo de la solicitud o trámite para adquirir nuestros productos o servicios.
2. Directa: Cuando nos proporciona sus datos personales para solicitar o contratar nuestros servicios, incluida la participación en promociones, ofertas, sorteos, programas, ya sea a través de nuestra página en Internet, vía telefónica o cualquier otro medio tecnológico.
3. Indirecta: De cualquier otra fuente documental o de información comercialmente disponibles o que sean permitidas por la Ley, y cuando los proporcione otro Titular, una referencia o un referenciado, para la prestación del servicio contratado, se considerará completa y correcta hasta que el Titular no manifieste lo contrario o presente solicitud de actualización de datos.

• Las categorías de datos personales a recabar y sujetas a tratamiento son:


- a) Datos de identificación y contacto, incluyendo la imagen del Titular de los datos personales.
- b) Datos patrimoniales
- c) Datos financieros
- d) Datos académicos
- e) Datos laborales
- f) Datos migratorios

• Las categorías de datos sensibles a recabar y sujetas a tratamiento son:

- g) Estado de salud

Se prohíbe la reproducción total o parcial de éste documento, así como extraerlo de las instalaciones de la organización. La persona que haga cualquier uso indebido del presente documento será acreedora a la sanción correspondiente por parte de Teleinformatica en servicios avanzados, S.A. de C.V.

Ésta información es propiedad de la empresa y todo uso indebido, se considera ilegal.

	Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.	Código:	SGSI-ACAX-01
		Edición:	1
	Aviso de privacidad	Clasificación:	Interna
		Fecha emisión:	17/03/17
		Página:	2 - 6

h) Características y condiciones físicas

i) Características personales

j) Datos ideológicos

k) Afiliación sindical o política

l) Datos de origen

m) Datos de menores de edad

n) Datos biométricos consistentes en huella dactilar, reconocimiento de voz, rasgos de identificación facial, iris y los que las autoridades determinen para determinar y registrar la identidad.

Se da por consentido el tratamiento de los datos personales cuando se presume que la autorización expresa a través de firma y medios de autenticación establecidos por Teleinformatica corresponden razonablemente al Titular de los datos personales.

Una vez que los datos personales de terceras personas, referencias personales, referenciadas sean facilitados por usted al Responsable para el cumplimiento de las finalidades identificadas, usted deberá informar a las terceras personas sobre la transferencia y finalidad de sus datos personales.

FINALIDADES A QUE SE SUJETARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El Tratamiento de datos personales del Titular, incluyendo los datos personales sensibles que se recaben, y salvo que el Titular disponga lo contrario a través del medio descrito en el presente Aviso de Privacidad, tiene como finalidad ser usados para la asesoría, contratación, colocación, comercialización y operación de servicios y productos, notificaciones sobre cambio en condiciones y atender requerimientos legales de autoridades competentes nacionales e internacionales y las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el Titular de los datos personales y Teleinformatica. Asimismo, Teleinformatica, podrá utilizar sus datos personales para el control de acceso a nuestras instalaciones.

El Titular tiene un plazo de cinco días hábiles posteriores a la fecha en que se obtuvieron sus datos personales, para que, de ser el caso, manifieste ante la Oficina ARCO, su negativa para el tratamiento con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el Responsable.

OPCIONES Y MEDIOS QUE TELEINFORMATICA, OFRECE A LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.


Los datos personales del Titular, serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que al efecto Teleinformatica implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad. Teleinformatica utiliza "cookies" que podrá colocar en su computadora y tener acceso a ellas y que le permitirán iniciar sesión en servicios de Teleinformatica de acuerdo a su experiencia personal en línea, almacenando sus preferencias en su equipo para ahorrarle tiempo, eliminando la necesidad de especificar repetidamente la misma información y solo mostrar contenido personalizado y publicidad adecuada en sus posteriores visitas al sitio web. Un cookie es un archivo de texto situado por un servidor de páginas web en el disco duro de su

Se prohíbe la reproducción total o parcial de éste documento, así como extraerlo de las instalaciones de la organización. La persona que haga cualquier uso indebido del presente documento será acreedora a la sanción correspondiente por parte de Teleinformatica en servicios avanzados, S.A. de C.V.

Ésta información es propiedad de la empresa y todo uso indebido, se considera ilegal.

SGSI-GCFT-10

ED. 1

	Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.	Código:	SGSI-ACAX-01
		Edición:	1
	Aviso de privacidad	Clasificación:	Interna
		Fecha emisión:	17/03/17
		Página:	3 - 6

equipo. Así mismo Teleinformatica utiliza web beacon, el cual es una imagen usada exclusivamente para cuantificar el número de visitas del cliente.

La configuración de su equipo puede aceptar cookies automáticamente pero si lo prefiere, puede modificar la configuración de su equipo para rechazar los cookies. Si elige rechazar los cookies, no será posible que Teleinformatica almacene sus preferencias en el sitio web.

MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR.

Con el objeto de proteger los datos personales, la privacidad y confianza de nuestros clientes, ponemos a su disposición la Oficina ARCO, en donde el Titular de datos personales, en cualquier momento puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como negar o revocar la autorización para su tratamiento, mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé. Para el ejercicio de los derechos de acceso y rectificación debe acudir a cualquiera de las sucursales de Teleinformatica, con los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del Titular.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el Titular, deberá requisitar el “Formato de actualización de datos” e indicar, las modificaciones a realizarse en los datos asociados a su identidad para todos sus productos y servicios, así como aportar la documentación que sustente su petición. Teleinformatica en su carácter de Responsable de los datos personales, podrá realizar la actualización de los datos personales únicamente con la documentación y evidencia que sustente que la información del Titular en nuestros registros no es exacta, completa, correcta y actualizada, considerando la última información proporcionada por el Titular o autoridad competente.

Respecto al ejercicio de los derechos de cancelación y oposición deberá presentar la solicitud por escrito, la cual puede obtener en nuestra página de internet o en nuestras instalaciones, enviándola por correo electrónico a la clave Info@teleinformatica.mx, o acudiendo al domicilio de la oficina ARCO ubicado en Vía Gustavo Baz 309, oficina 301 y 302, Torre E, Colonia Industrial la loma, C.P. 54060, Tlalnepantla de Baz, Estado de México o bien llamando al 5999-9947


La solicitud para ejercer los derechos deberá contener y acompañar lo siguiente:

- a) El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Ante incapacidad legal o natural, como es el caso de menores de edad o personas discapacitadas bajo la tutela legal de un tercero, podrán ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación Cancelación y Oposición en los términos anteriormente descritos, a través del tutor legal, previa identificación y acreditación de quien se ostenta como tutor.

Para menores de edad que cumplan con la mayoría de edad, se entenderá consentido el tratamiento de sus datos personales, bajo los términos consentidos por el tutor, hasta que el Titular no manifieste lo contrario. En el caso del ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición éstos podrán ser atendidos en su totalidad , siempre que no exista un impedimento legal, no se contravenga alguna ley o disposición aplicable a Teleinformatica, o bien no implique usar o afectar derechos de cualquier otro Titular, es decir, si el dato (s) personal

Se prohíbe la reproducción total o parcial de éste documento, así como extraerlo de las instalaciones de la organización. La persona que haga cualquier uso indebido del presente documento será acreedora a la sanción correspondiente por parte de Teleinformatica en servicios avanzados, S.A. de C.V.

	Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.	Código:	SGSI-ACAX-01
		Edición:	1
	Aviso de privacidad	Clasificación:	Interna
		Fecha emisión:	17/03/17
		Página:	4 - 6

(es) que se solicita conocer contiene , implica o informa datos personales de otro Titular, se podrá negar el otorgamiento de dicho dato (s) salvo manifestación expresa del consentimiento de el o los Titulares de los datos personales solicitados por otro Titular en el ejercicio de su derecho de acceso.

El Responsable comunicará por escrito al Titular, representante legal o tutor, la respuesta a su solicitud a través del medio de contacto proporcionado en la misma, para este fin, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió dicha solicitud en la oficina ARCO. El plazo podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La respuesta otorgada por Teleinformatica podrá prever la canalización de la solicitud del Titular a otra de las instancias pertenecientes a Teleinformatica, precisando cuál(es) se encuentran destinadas para atender parte o el total del contenido de su solicitud, con la finalidad de atender de forma ágil y completa la solicitud del Titular, sin que ello implique una negativa u omisión a su solicitud, derivado de que la respectiva forma parte de la respuesta y se garantiza ser atendida por dichas instancias pertenecientes a Teleinformatica. Teleinformatica no en todos los casos podrá atender su solicitud o eliminar el tratamiento de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal necesitemos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación jurídica con nosotros.

- Medios para asegurar la recepción de la respuesta.

Teleinformatica podrá dentro de los 15 días hábiles posteriores a la comunicación de la respuesta, contactar al Titular que ejerció la solicitud de Derechos ARCO, mismo que podrá realizar a través de los medios de contacto proporcionados en su solicitud para esta finalidad, con la finalidad de corroborar que ésta fue recibida por el Titular, así como otorgarle la opción de manifestar si dicha respuesta a su solicitud satisfizo en su totalidad lo solicitado en ésta para el ejercicio de Derechos ARCO, lo anterior en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 98 segundo párrafo del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares que a la letra dice “La respuesta al Titular deberá referirse exclusivamente a los datos personales que específicamente se hayan indicado en la solicitud correspondiente”.

- Ratificación de la respuesta

Ante la manifestación expresa del Titular a través de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología, en la que confirme que la respuesta otorgada por Teleinformatica satisfizo lo indicado en su solicitud de Derechos ARCO, Teleinformatica podrá hacer uso de carta o formato en el que reitere la solicitud de Derechos ARCO realizada por el Titular, así como confirmar que la respuesta a la misma otorgada por Teleinformatica atendió satisfactoriamente su solicitud de Derechos ARCO, dicha carta o formato deberá ser firmada por el Titular como ratificación a la atención de su solicitud.

- Modificación o confirmación de la respuesta

En caso de que el Titular manifieste su inconformidad con la respuesta otorgada por Teleinformatica, éste podrá ofrecer realizar una segunda revisión, con la finalidad de modificar o confirmar la inicial respuesta a su solicitud, la cual le será comunicada al Titular de acuerdo al proceso empleado para el otorgamiento de la respuesta previa, lo anterior dentro del plazo establecido de 15 días hábiles a partir de la comunicación de la respuesta a la solicitud de Derechos ARCO.


Para mayor información sobre la protección de sus datos personales, o cuando considere que sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición no fueron debidamente atendidos, puede contactar a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a través de la clave de correo Info@teleinformatica.mx

Se prohíbe la reproducción total o parcial de éste documento, así como extraerlo de las instalaciones de la organización. La persona que haga cualquier uso indebido del presente documento será acreedora a la sanción correspondiente por parte de Teleinformatica en servicios avanzados, S.A. de C.V.

Ésta información es propiedad de la empresa y todo uso indebido, se considera ilegal.

SGSI-GCFT-10

ED. 1

	Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.	Código:	SGSI-ACAX-01
		Edición:	1
	Aviso de privacidad	Clasificación:	Interna
		Fecha emisión:	17/03/17
		Página:	5 - 6

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

En Teleinformatica no realizamos transferencias de sus datos personales a terceros.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.


Teleinformatica se reserva el derecho a realizar actualizaciones al presente aviso de privacidad, cualquier cambio o modificación le será informado a través de cualquiera de los siguientes medios: 1. Avisos en las instalaciones de Teleinformatica; 2. Avisos en el portal de Internet de Teleinformatica (www.teleinformatica.mx); y 3. Cualquier otro medio de comunicación público o privado previstos en los contratos celebrados entre el Titular y Teleinformatica o por cualquiera de las empresas del Teleinformatica.

Se prohíbe la reproducción total o parcial de éste documento, así como extraerlo de las instalaciones de la organización. La persona que haga cualquier uso indebido del presente documento será acreedora a la sanción correspondiente por parte de Teleinformatica en servicios avanzados, S.A. de C.V.

Ésta información es propiedad de la empresa y todo uso indebido, se considera ilegal.

SGSI-GCFT-10

ED. 1

	Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.	Código:	SGSI-ACAX-01
		Edición:	1
	Aviso de privacidad	Clasificación:	Interna
		Fecha emisión:	17/03/17
		Página:	6 - 6

1. AUTORIZACIONES

ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
Click here to enter text.	Click here to enter text.	Click here to enter text.

2. BITÁCORA DE CAMBIOS


Edición	Sección modificada	Descripción del cambio	Fecha del cambio
1		aplica porque este documento es nuevo	
2			

Se prohíbe la reproducción total o parcial de éste documento, así como extraerlo de las instalaciones de la organización. La persona que haga cualquier uso indebido del presente documento será acreedora a la sanción correspondiente por parte de Teleinformatica en servicios avanzados, S.A. de C.V.

Ésta información es propiedad de la empresa y todo uso indebido, se considera ilegal.

SGSI-GCFT-10

ED. 1

	Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Código:	SGSI-ACFT-02
		Edición:	1
	Solicitud de derechos arco	Clasificación:	Interna
		Fecha emisión:	17/03/17
		Página:	1 - 2

1. SOLICITUD DERECHOS ARCO.

Teleinformática en Servicios Avanzados, S.A. DE C.V., con domicilio en Vía Gustavo Baz 309, oficina 301 y 302, Torre E, Colonia Industrial la loma, C.P. 54060, Tlalnepantla de Baz, Estado de México; hace de su conocimiento que de conformidad con lo establecido en el Capítulo IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted tiene derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales directamente con la Empresa. (DERECHOS ARCO).

De igual manera le informamos que para poder ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO, es indispensable que la persona solicitante sea el Titular de los Datos, o bien, su representante legal, por lo que en ambos casos deberá ser acreditada documentalmente la personalidad con la que se ostente.

A continuación se enlista cada uno de los Derechos ARCO con su definición, solicitando que marque con una "X" el paréntesis que corresponda al derecho que desea hacer valer, y posteriormente en las líneas subsecuentes, le solicitamos exponer de forma clara y precisa la información a la que desea acceder, ratificar, cancelar u oponer:

DERECHO DE ACCESO. - Derecho del Titular a solicitar a la Empresa que le sea informado si en sus bases de datos cuenta con información alguna de sus datos personales.	()
DERECHO DE RECTIFICACIÓN. - Derecho del Titular a solicitar a la Empresa que corrija los datos personales que posee en sus bases, cuando éstos son incorrectos, imprecisos, incompletos o están desactualizados. <i>Deberá exhibir y proporcionar copia simple del documento que justifique la rectificación.</i>	()
DERECHO DE CANCELACIÓN. - Derecho del Titular de solicitar a la Empresa la cancelación de sus datos personales que posea en sus bases. <i>Deberá especificar los datos que requiere que sean cancelados.</i>	()
DERECHO DE OPOSICIÓN. - Derecho del Titular para solicitar a la Empresa que es poseedora sus datos en sus bases, que se abstenga del tratamiento de sus datos en determinadas situaciones. <i>Deberá especificar las razones por las cuales se opone al tratamiento.</i>	()

Descripción de los datos personales a los que se busca ejercer la acción.

(Incluir referencias de fecha y medio por el que proporcionó sus datos)

Espacio para exposición:

Procederemos a atender su petición y en un plazo máximo de 20 (veinte) días contados a partir de la fecha de solicitud, le informaremos sobre la procedencia por la vía que usted nos indique:

Teléfono Correo Electrónico Fax Notificación a Domicilio

NOMBRE:


DOMICILIO:

TELEFONO o E-MAIL (opcional):

LUGAR Y FECHA DE SOLICITUD:

Firma del Solicitante.

Nota: Con fundamento en el artículo 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le recordamos que el ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, no obstante, la Empresa podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

	Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Código:	SGSI-ACFT-02
		Edición:	1
	Solicitud de derechos arco	Clasificación:	Interna
		Fecha emisión:	17/03/17
		Página:	2 - 2

NO IMPRIMIR ESTA SECCIÓN

2. AUTORIZACIONES

ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
Click here to enter text.	Click here to enter text.	Click here to enter text.

3. BITÁCORA DE CAMBIOS

Edición	Sección modificada	Descripción del cambio	Fecha del cambio
1		aplica porque este documento es nuevo	
2			